

Назив оператора: _____

Подаци за период: Од _____ до _____

Бр.	Параметар	Резултати мерења
1.	Процент успешно успостављених говорних позива у мобилној мрежи (Call Setup Success Rate) Или Доступност јавне говорне услуге у мобилној мрежи *	<p>1) На нивоу GSM мреже _____</p> <p>2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле</p> <p><i>(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)</i></p>
		<p>1) На нивоу UMTS мреже _____, _____, _____</p> <p>2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле, посебно за:</p> <p>а) говорне позиве, б) видео позиве и в) пренос података</p> <p><i>(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)</i></p>
2.	Процент нерегуларно завршених говорних позива у мобилној мрежи (Call Drop Rate) *	<p>1) На нивоу GSM мреже _____</p> <p>2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле</p> <p><i>(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)</i></p>
		<p>1) На нивоу UMTS мреже _____."aaaaa."aaaaa</p> <p>2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле,</p> <p>посебно за:</p> <p>а) говорне позиве, б) видео позиве и в) пренос података</p> <p><i>(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)</i></p>

3.	Време успоставе везе *	У GSM мрежи _____
		У UMTS мрежи _____
4.	Рекламирани максимални проток	_____ (Kb/ s)
	" " "	_____ (Kb/ s)
	за g99 packet interactive * Просеч " " према кориснику за HS interactive *	_____ (Kb/ s)
5.	Приговор корисника на исправност рачуна	_____ (%)
6.	Број приговора у вези исправности рачуна на 100 корисника	_____ (број)
7.	Време одзива за услуге оператора - просечно време одзива у години - % одговорених позива у раздобљу од 20s	_____ (секунде)
		_____ %
8.	Време одзива оператора за приговоре на рачун - просечно време одзива у години - % одговорених позива у раздобљу од 20s	_____ s
		_____ %

* **Напомена.** Вредност параметара треба да је просечна вредност измерена за главни саобраћајни час у 5 радних дана у недељи (*Average Daily Peak Hour* према ИТУ-Т препоруци Е.600).

Место, датум

Потпис овлашћеног лица оператора
