

Технички део

ПОДАЦИ О ОПЕРАТОРУ

Пуно пословно име оператора	
Назив оператора	
Седиште оператора	
Адреса за контакт	
Матични број	
Овлашћено лице	
Телефон	
Е-mail овлашћеног лица	
Мобилни телефон овлашћеног лица	
Контакт особа	
Телефон контакт особе	
Е-mail контакт особе	
Интернет страница	

ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

ИД	ITU code	Назив	31.12.2011.	Напомена:
1.	i112	Фиксне телефонске линије		
2.		- број укључених директних POTS		
3.		- број укључених двојника и дуплекса		
4.		- број укључених ISDN В канала (ISDN BA)		
5.		- број укључених ISDN В канала (ISDN PA)		
6.	i112w	- број укључених FWA претплатника		
7.	1142	-број укључених линија на дигиталним централама		
8.		-број укључених линија на електронским централама (Метаконта)		

ИД	ITU code	Назив	31.12.2011.	Напомена:
9.		-број укључених линија на електромеханичким централама		
10.		број укључених линија са посебном везом (PCM4, FM,...)		
11.	i112a	Аналогне фиксне телефонске линије (PSTN линије)		
12.	i112IP	VoIP претплатници		
13.	i117	Укупан инсталирани капацитет телефонских централа		
14.	i116	Процент телефонских линија физичких лица		
15.	i1162	Процент телефонских линија у градовима (средња вредност)		
16.	i1163	Број насељених места са телефонским сервисом		
17.	i1163%	Процент насељених места са телефонским сервисом		
18.	i1112	Број јавних говорница		
19.		Међународни телефонски водови		
20.		Степен дигитализације		

ПРЕТПЛАТНИЦИ

ИД	ITU code	Назив	31.12.2011.		Напомена:
			физичка лица	правна лица	
1.		Укупан број претплатника			
2.		- број претплатника на дигиталној централли			
3.		- број претплатника на аналогној централли			
4.		- број претплатника са двојник/дуплекс прикључком			

ИД	ITU code	Назив	31.12.2011.		Напомена:
			физичка лица	правна лица	
5.		- број претплатника са директним прикључком			
6.	281	- број претплатника са ISDN базним прикључком			
7.	282	- број претплатника са ISDN примарним прикључком			
8.	i28c	Број ISDN канала			

САОБРАЋАЈ

ИД	ITU code	Назив	Укупно у 2011. години		Напомена:
			у минутима	у импулсима	
1.	i1311m	Локални телефонски саобраћај – I зона			
1.1					
1.2					
1.3					
1.4					
2.	i1312m	Међумесни телефонски саобраћај – II зона			
2.1					
2.2					
2.3					
2.4					
3.	i1313wm	Остварени телефонски саобраћај од фиксне ка мобилним мрежама			
3.1		- ка домаћим операторима			
3.1.1					
3.1.2					
3.1.3					
3.2		- ка иностраним операторима			
4.		Остварени телефонски саобраћај ка VAS и специјалним службама			
4.1		VAS сервис			
4.1.1		код 09xx			
4.1.2		код 0780			

ИД	ITU code	Назив	Укупно у 2011. години		Напомена:
			у минутима	у импулсима	
4.2		Специјалне службе, <i>freephone</i> и универзални приступни број			
4.2.1		Хитне службе			
4.2.2		Специјалне службе (9 хх)			
4.2.3		<i>Freephone</i> (0800)			
4.2.4		Унив. приступ. бр. (07хх)			
4.2.5		Саобраћај ка VoIP опер.			
5.	1311im	<i>Dial-up</i> интернет саобраћај			
6.	132mb	Укупан (долазни + одлазни) међународни телефонски саобраћај			
7.	132m	Међународни одлазни телефонски саобраћај из фиксне мреже			
8.		- Европа			
9.		- Остатак света			
10.	132mi	Међународни долазни телефонски саобраћај ка фиксној мрежи			
11.		Број међународних телеграма (полаз)			
12.		Просечна дужина разговора у мрежи (на основу највећег могућег узорка)			
13.		Просечна дужина разговора ка мобилним мрежама (на основу највећег могућег узорка)			
14.		Просечна дужина разговора ка иностранству (на основу највећег могућег узорка)			
15.	131VoIP	VoIP минути			

ТЕРМИНАЦИЈА САОБРАЋАЈА

ИД	ITU code	Назив	Укупно у 2011. години		Напомена:
			у минутима	Цена у динарима/мин без ПДВ	
1.		Остварени долазни национални телефонски саобраћај из других мрежа (терминација)			
1.1		<i>-Из других фиксних</i>			
1.1.1					
1.1.1.1		Локална терминација			
1.1.1.2		Једноструки транзит			
1.1.1.3		Двоструки транзит			
1.1.1.4		Према спец. служ.			
1.1.1.5		Према VAS сервисима			
1.1.2					
1.1.2.1		Локална терминација			
1.1.2.2		Једноструки транзит			
1.1.2.3		Двоструки транзит			
1.1.2.4		Према спец. служ.			
1.1.2.5		Према VAS сервисима			
1.1.3					
1.1.3.1		Локална терминација			
1.1.3.2		Једноструки транзит			
1.1.3.3		Двоструки транзит			
1.1.3.4		Према спец. служ.			
1.1.3.5		Према VAS сервисима			
1.2		<i>-из мобилних</i>			
1.2.1					
1.2.1.1		Локална терминација			
1.2.1.2		Једноструки транзит			
1.2.1.3		Двоструки транзит			
1.2.1.4		Према спец. служ.			
1.2.1.5		Према VAS сервисима			
1.2.2					
1.2.2.1		Локална терминација			
1.2.2.2		Једноструки транзит			
1.2.2.3		Двоструки транзит			
1.2.2.4		Према спец. служ.			
1.2.2.5		Према VAS сервисима			
1.2.3					

ИД	ITU code	Назив	Укупно у 2011. години		Напомена:
			у минутима	Цена у динарима/мин без ПДВ	
1.2.3.1		Локална терминација			
1.2.3.2		Једноструки транзит			
1.2.3.3		Двоструки транзит			
1.2.3.4		Према спец. служ.			
1.2.3.5		Према VAS сервисима			
1.3		<i>-из мрежа VoIP оператора</i>			
2		Остварени транзитни саобраћај			
2.1		<i>национални</i>			
2.2		<i>међународни</i>			

* - оператори који имају различите цене за време јаког и слабог саобраћаја (j.c./c.c) достављају податке у форми цена у време j.c. / цена у време c.c

ЦЕНЕ ОДЛАЗНОГ САОБРАЋАЈА (у динарима са ПДВ)

ИД	ITU code	Назив	31.12.2011.		Напомена:
			физичка лица	правна лица	
1.	i151 i151b	Накнада за заснивање телефонског претплатничког односа			
2.	i152 i152b	Месечна претплата за телефонске услуге			
3.	i153	Цена 1 минута локалног разговора (јак саобраћај) у сопственој мрежи			
4.		Цена 1 минута локалног разговора (слаб саобраћај) у сопственој мрежи			
5.		Цена 1 минута националног разговора – јак саобраћај у сопственој мрежи			
6.		Цена 1 минута националног разговора – слаб саобраћај у сопственој мрежи			
7.		Цена 1 минута локалног разговора (јак саобраћај) ка другим мрежама			
8.		Цена 1 минута локалног разговора (слаб саобраћај) ка другим мрежама			
9.		Цена 1 минута националног разговора – јак саобраћај ка другим мрежама			
10		Цена 1 минута националног разговора – слаб саобраћај ка другим мрежама			
11		Цена 1 минута ка мобилној мрежи јак саобраћај (назив оператора1)			
12		Цена 1 минута ка мобилној мрежи слаб саобраћај (назив оператора2)			
13		Цена 1 минута ка мобилној мрежи јак саобраћај (назив оператора3)			
14		Цена 1 минута ка мобилној мрежи слаб саобраћај (назив оператора1)			
15		Цена 1 минута ка мобилној мрежи јак саобраћај (назив оператора2)			
16		Цена 1 минута ка мобилној мрежи слаб саобраћај (назив оператора3)			

ИД	ITU code	Назив	31.12.2011.				Напомена:
			физичка лица		правна лица		
17.		Цена 1 минута разговора ка унив. приступ. бр. - јак саобраћај					
18.		Цена 1 минута разговора ка унив. приступ. бр. - слаб саобраћај					
19.		Цена 1 минута међународног разговора - јак саобраћај:					
		- I зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- II зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- III зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- IV зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- V зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- Црна Гора	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- Република Српска	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
20.		Цена 1 минута међународног разговора – слаб саобраћај					
		- I зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- II зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- III зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- IV зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- V зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- Црна Гора	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	

ИД	ITU code	Назив	31.12.2011.				Напомена:
			физичка лица		правна лица		
		- Република Српска	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
21.		Корекције цена током посматране године*					

*Навести за које услуге су промењене цене током посматране године, датуме када су извршене све корекције као и њихове износе

РАЧУНИ (у динарима са ПДВ)

ИД	Назив	31.12.2011.	Напомена:
1.	Просечан износ рачуна за физичка лица		
2.	Просечан износ рачуна за правна лица		
3.	Број претплатника који плаћају само претплату (физичка лица)		
4.	Број претплатника који плаћају рачун до 100,00 дин. (физичка лица)		
5.	Број претплатника који плаћају рачун од 100,00 до 300,00 дин. (физичка лица)		
6.	Број претплатника који плаћају рачун од 300,00 до 500,00 дин. (физичка лица)		
7.	Број претплатника који плаћају рачун од 500,00 до 1.000,00 дин. (физичка лица)		
8.	Број претплатника који плаћају рачун од 1.000,00 до 2.000,00 дин. (физичка лица)		
9.	Број претплатника који плаћају рачун преко 2.000,00 дин. (физичка лица)		
10.	Број претплатника који плаћају само претплату (правна лица)		
11.	Број претплатника који плаћају рачун до 2.000,00 дин. (правна лица)		
12.	Број претплатника који плаћају рачун од 2.000,00 до 10.000,00 дин. (правна лица)		
13.	Број претплатника који плаћају рачун од 10.000,00 до 20.000,00 дин. (правна лица)		
14.	Број претплатника који плаћају рачун до 20.000,00 дин. (правна лица)		

НЕРЕШЕНИ ЗАХТЕВИ И СМЕТЊЕ

ИД	ITU code	Назив	Укупно у 2011. години	Напомена:
1.	123	Број нерешених захтева за новим телефонским линијама		
2.	143	Број кварова на 100 директних за годину дана		
3.	141	Процент кварова отклоњених у року од 24 часа		

МРЕЖА ЗА ПРЕНОС ПОДАТАКА

ИД	Назив	Укупно у 2011. години	Напомена:
1.	Број претплатника јавне мреже за пренос података		

ЗАПОСЛЕНИ

ИД	ITU code	Назив	31.12.2011.
1.	i51	Број запослених са пуним радним временом у делатности телекомуникација	
2.		- мушкарци	
3.	i51f	- жене	
4.		Укупан број запослених у делатности телекомуникација	
5.		Број запослених лица са посебним потребама (инвалидитетом)	
6.		Остали	

АНКЕТА

Назив	Коментар
Основни проблеми у пословању	
Планиране инвестиције у наредне две године	
Оцена рада Агенције и корисне сугестије	

НАПОМЕНЕ

Empty rectangular box for notes.

У _____

МП

Овлашћено лице

Датум _____
