

УПУТСТВО ЗА ПРИЈАВУ ШТЕТНИХ СМЕТЊИ РАТЕЛ-у у пријему програма радио-дифузне станице

Право на заштиту од штетних сметњи у пријему њихових емисија имају оне радио-дифузне станице (радио и ТВ) које поседују дозволу, издату од стране РАТЕЛ-а и стриктно се придржавају услова који су том дозволом прописани као и обављен технички преглед радио-станице.

Пријаву штетне сметње треба доставити у писаној форми на адресу: Републичка агенција за телекомуникације, Сектор за контролу радио-комуникација, Вишњићева 8, 11000 Београд, FAX: 324-26-73. Молимо вас да пре слања пријаве сметње проверите техничку исправност ваше радио-станице.

Пријаву треба поднети попуњавањем обрасца, који је дат у прилогу.

На основу пријаве, РАТЕЛ ће размотрити оправданост захтева, извршити одговарајућа истраживања и обавестити корисника који је пријавио штетне сметње о резултату и предузетим мерама за отклањање штетних сметњи.

Корисник који је пријавио штетне сметње је обавезан да писмено потврди престанак истих, ако се то деси, у периоду наших истраживања, односно, да нас обавести о стању по питању штетних сметњи након примања резултата наших истраживања.

Уколико не примимо одговор од корисника који је пријавио штетне сметње писменим путем у року од 14 дана од дана добијања нашег дописа, сматраћемо да су штетне сметње отклоњене.